

## Auxiliaire de magasin

C'est une personne qui travaille dans un magasin, qui connaît les produits et gère les stocks, qui conseille et guide les clients, qui participe à l'étiquetage, au réassort et à la création des étalages. Elle gère également la caisse.



Réception des marchandises



Vérification d'un bon de commande



Etiquetage de produits



Lire un schéma d'implantation



Réassort



Habillage d'un mannequin pour l'étalage



Rangement après essayage



Nettoyage



Conseil clientèle



Travail en caisse

### Qualités requises du métier:

- Être souriant, accueillant, poli, courtois, disponible,...
- Être dynamique, présentable, ordonné, autonome,....
- Être capable de réserver un bon accueil aux clients et de répondre à leurs besoins.
- Connaître les produits que l'on vend.
- Être courtois avec la clientèle et à l'écoute.

### Ce qui nous plaît dans ce métier:

- Le contact avec la clientèle.
- Le travail en équipe.
- La découverte de nouveaux produits assez régulièrement.
- Participer à la publicité du point de vente (prospection).
- S'adapter à la différence des clients et les fidéliser.
- La décoration du magasin en fonction des saisons et des événements.
- 



Fiche réalisée par les élèves du groupe classe  
« Auxiliaire de magasin A » du CEFA en 2016-2017